

Wichtige Hinweise vom Job-Center Lichtenberg

Derzeitige Erreichbarkeit des Job-Centers Berlin-Lichtenberg

Telefonisch

Mo., Di., Mi. und Fr.: 08.00-12.30 und Do.: 08.00-18.00 über die Servicrufnummer des Jobcenters Berlin Lichtenberg: 5555 88 6999 erreichen

Service Center (Tel.: 030/5555 88 2222, Mo.-Fr. 8:00-18:00 Uhr)

Per Mail:

Bitte mit Angabe Ihrer Bedarfsgemeinschaftsnummer an das Funktionspostfach Ihres zuständigen Teams (dieses finden Sie in der Regel auf den Schreiben des Jobcenters) oder an jobcenter-berlin-lichtenberg@jobcenter-ge.de <mailto:jobcenter-berlin-lichtenberg@jobcenter-ge.de>

Über die Postfachfunktion der Jobbörse

<<https://jobboerse.arbeitsagentur.de/vamJB/startseite.html?kgr=as&aa=1&m=1&vorschlagsfunktionaktiv=true>>

über das Portal Jobcenter

Digital können online Anträge auf Weiterbewilligung von Arbeitslosengeld II gestellt sowie Veränderungsmittelungen mitgeteilt werden. Die dafür notwendigen Zugangsberechtigungen für die Kundinnen und Kunden können über das Service-Center beantragt werden.

den Postweg oder Hausbriefkasten

Sie finden diese Informationen auch auf unserer Webseite <https://www.berlin.de/jobcenter-lichtenberg/>

Termine/ Sanktionen

Alle Termine sind abgesagt. Das Job-Center sendet Ihnen später eine neue Einladung zu. Es finden derzeit keine Vermittlungs- oder Beratungsgespräche als persönliche Vorsprache mehr statt. Sie müssen den Termin NICHT absagen. Es gibt keine Nachteile. Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter.

Kurzarbeitergeld

Wenn ich nun plötzlich in die Kurzarbeit geschickt werde oder gar entlassen werde, wie reiche ich derzeit einen Antrag auf ALG ein?

<https://www.arbeitsagentur.de/corona-virus-aktuelle-informationen>

Antrag auf Arbeitslosengeld I

<<https://www.arbeitsagentur.de/arbeitslosengeld/so-beantragen-sie-arbeitslosengeld>> können Sie online stellen.

Neuantrag auf Arbeitslosengeld II

<<https://www.arbeitsagentur.de/arbeitslosengeld-2/arbeitslosengeld-2-beantragen>> finden Sie online.

Den Antrag auf Arbeitslosengeld II können Sie jederzeit formlos telefonisch oder schriftlich bei Ihrem Jobcenter stellen. Ferner haben Sie derzeit auch die Möglichkeit, Ihren bereits ausgefüllten Antrag ohne persönliche Vorsprache in den Hausbriefkasten des Jobcenters einzuwerfen.

Weiterbewilligung von ALG II

Kundinnen und Kunden, die bereits Arbeitslosengeld II beziehen, und einen Weiterbewilligungsantrag stellen wollen, können dies online unter [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital) erledigen. Nach der Registrierung wird per Post eine PIN zugestellt. Über dieses Portal können auch Veränderungen mitgeteilt werden.

Können Auszahlungen gesichert werden?

Die Zahlungen laufen grundsätzlich weiter. Es werden alle Anträge weiter bearbeitet, auch wenn es keinen direkten Kundenkontakt gibt. Die Auszahlung der Geldleistungen ist sichergestellt – Überweisungen laufen wie gewohnt

Das Job-Center ist bestrebt die Webseite <https://www.berlin.de/jobcenter-lichtenberg/> immer aktuell zu halten. Gleiches gilt sicher auch für die Seite der Bundesagentur für Arbeit <<https://www.arbeitsagentur.de/>> . Dort finden Unternehmen auch Informationen zum Kurzarbeitergeld.